

## **Politica della Qualità**

Il consolidamento della ITI Industriale ed il rafforzamento della propria immagine passa soprattutto dal contributo alla Qualità che tutta l'Azienda è chiamata ad osservare per raggiungere il pieno consenso e soddisfazione del Cliente.

La Direzione, in funzione degli obiettivi strategici e nel rispetto degli impegni assunti verso i propri Clienti, Dipendenti, Fornitori e Stakeholders, definisce i criteri per attuare, mantenere e migliorare le performance del proprio Sistema di Gestione per la Qualità e Sistema Gestione Ambientale, legandoli puntualmente ai requisiti normativi applicabili.

Per ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato, ITI Industriale si impegna costantemente nel fornire soluzioni che creino valore per il Cliente, sviluppando prodotti pensati e realizzati esclusivamente per le loro esigenze. Opera una sistematica selezione di nuove soluzioni di alto livello tecnologico a basso impatto ambientale, e, utilizzando al meglio tutte le risorse necessarie, velocizza la distribuzione dei prodotti rendendo più efficiente l'Organizzazione.

Per adempiere alla propria missione, ITI Industriale intende:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità ed un Sistema Gestione Ambientale quali strumenti per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati;
- adottare un sistema integrato di gestione del rischio al fine di garantire che questo sia valutato e ridotto al minimo, predisponendo una politica di gestione del rischio commisurata alle diverse applicazioni dei prodotti;
- focalizzare l'attività di comprensione dei bisogni del Cliente per fidelizzarlo, soddisfarlo meglio e più velocemente, in modo da affermare la posizione di leadership nel mercato;
- consolidare il rapporto con supply chain al fine di assicurare ai clienti prodotti di maggior valore, sicuri, affidabili, di alto livello tecnologico, di basso impatto ambientale, e a prezzi competitivi;
- fornire prodotti e servizi aderenti a tutti i requisiti imposti dal Cliente in termini di Qualità, Sicurezza, impatto Ambientale ed alle disposizioni delle norme vigenti;
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di erogare il miglior servizio atteso dal cliente;
- assicurare un alto livello di soddisfazione di tutti i dipendenti attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;
- incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative;

Nello svolgimento della propria missione ITI Industriale si impegna:

- verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi ed a basso impatto ambientale, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi;
- verso la supply chain, a favorire una proficua partnership in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario per la comprensione e definizione dei requisiti del Cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto stesso;
- verso i dipendenti a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- verso gli Stakeholders a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.